

**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRUEBA DE  
VISIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO**

**2006**

## Información general sobre la prueba de Visión del Servicio Público

La prueba está compuesta por casos, cada uno de los cuales está dividido en cuatro partes.

- En la **primera parte** se describe una situación. Para poder leer la situación, es necesario dar “clic” con el *mouse* a la palabra “CASO”, que aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla; a continuación se desplegará la descripción de la situación. Para cada caso, es necesario realizar esta actividad para leer la situación correspondiente.
- En la **segunda parte** se presentan tres opciones de respuesta, de las cuales usted deberá elegir la opción que, desde su punto de vista y con base en la información presentada en la situación, mejor represente lo que el protagonista debería hacer. Es importante destacar que las tres opciones de respuesta son igualmente válidas, dependiendo del punto de vista que se adopte. Por lo tanto, aquí no se trata de identificar una respuesta correcta (dado que no la hay), sino aquella que mejor represente su propio punto de vista en relación a la situación descrita.
- La **tercera parte** está compuesta por 12 argumentos relacionados con el caso descrito. Estos argumentos expresan algunas cuestiones que pudo haber considerado al tomar su decisión en la segunda parte de la prueba. En este sentido, habrá argumentos que pudieron no influir en su decisión y otros que pudieron ser indispensables.

Su tarea consiste en indicar qué tan importantes fueron los argumentos para la decisión que tomó. La escala para indicar la importancia de los argumentos es la siguiente:

1. No se toma en cuenta
2. Poco importante
3. Medianamente importante
4. Sumamente importante
5. Indispensable

Es decir, si elige “No se toma en cuenta”, significa que ese argumento no tuvo ninguna importancia para tomar su decisión. Por el contrario, si elige “Indispensable”, significa que ese argumento fue determinante para tomar su decisión.

Es fundamental resaltar que su tarea no será indicar si está de acuerdo con los argumentos que se plantean; **el objetivo de esta parte es conocer qué tanto influyó en su decisión un argumento en particular.**

- En la **cuarta parte** tendrá que seleccionar y jerarquizar, de los doce argumentos antes presentados, los cuatro de mayor importancia para fundamentar su decisión; es decir, tendrá que indicar cuál argumento es el más importante, cuál es el segundo en importancia, cuál el tercero y cuál el cuarto más importante.

### **Criterios para ser susceptible de calificación**

Es importante mencionar que existen dos criterios que el aspirante debe cumplir para que su prueba pueda ser calificada. Primero, el aspirante tiene que contestar al menos 85% de la totalidad de reactivos que conforman la prueba. Segundo, el aspirante tiene que seleccionar y jerarquizar, al menos tres de los cuatro argumentos solicitados.

En caso de que el aspirante no cumpla con alguno de los dos criterios mencionados, la prueba se invalida y no se emite el dictamen correspondiente.

### **Indicaciones para contestar la prueba**

1. Durante la prueba no podrá hacer anotaciones.
2. Lea cuidadosamente cada pregunta o instrucción antes de marcar sus respuestas.
3. Marque la opción que elija, dando un “clic” con el botón izquierdo del *mouse* en el óvalo correspondiente, esto registrará automáticamente su respuesta. En caso de que decida cambiarla, el sistema registrará únicamente la última selección que usted haya hecho.
4. Marque sólo una opción de respuesta en cada pregunta.
5. Conteste todas las preguntas. Es importante que no deje ninguna sin contestar.
6. Recuerde que no está permitido copiar las respuestas de otro aspirante, ya que en esta prueba lo importante es su opinión personal.
7. Recuerde que hay diferentes tipos de instrucciones para responder a las preguntas.
8. Usted contará con el tiempo suficiente para contestar la prueba.