

**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTOS Y
HABILIDADES DE LA CAPACIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES.**

2006

Información general sobre la Prueba de Conocimientos y Habilidades de la Capacidad Técnica de Servicios Generales.

La prueba tiene como finalidad identificar el nivel de dominio del sustentante respecto a los conocimientos y las habilidades intelectuales básicas que subyacen a la capacidad técnica de **SERVICIOS GENERALES**.

La prueba está compuesta por **60** preguntas o reactivos, que servirán para calificar su desempeño, más **una** pregunta piloto la cual se ha incluido para determinar si posee un comportamiento psicométrico adecuado y puede utilizarse en aplicaciones posteriores. El reactivo piloto **no** se utiliza para calificar su desempeño.

La prueba consta de tres áreas temáticas, las cuales de acuerdo a su importancia relativa, tiene un número diferente de preguntas. Todas las preguntas son de opción múltiple con cuatro opciones de respuesta, de las cuales **sólo una es la correcta**. Usted debe elegir la opción que considere responde correctamente la pregunta.

Al final de la prueba se le mostrará una encuesta conformada por **15** reactivos, la cual tiene como propósito conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la prueba. Al contestarla, usted colaborará con el proceso de mejora continua de este instrumento.

En resumen, durante la aplicación de la prueba de la capacidad técnica de **SERVICIOS GENERALES** usted contestará un total de **76** reactivos. Es muy importante que responda la prueba en su totalidad.

Indicaciones para contestar la prueba

1. Durante la prueba trate de mantenerse tranquilo y relajado. Concentre toda su atención en el contenido de cada pregunta y no se distraiga.
2. Lea cuidadosamente cada pregunta antes de marcar su respuesta.
3. Una vez que haya elegido su respuesta a cada pregunta, deberá marcar la opción que la contenga, presionando el botón izquierdo del *mouse* en el óvalo correspondiente, con lo que automáticamente se registrará su respuesta. En caso de que decida cambiarla, el sistema registrará únicamente la última selección que usted haya hecho.

4. No se detenga demasiado tiempo en las preguntas que considere particularmente difíciles. Debe considerar que puede regresar a cualquier pregunta, mediante la barra que aparece en la parte superior derecha, por lo tanto si tiene tiempo, al finalizar la prueba, regrese a las preguntas que dejó pendientes o que requieren revisión.
5. No deje de contestar ninguna pregunta, aunque no se sienta completamente seguro.
6. No está permitido copiar las respuestas de otro sustentante. Además, cabe señalar que los demás sustentantes tendrán, en todos los casos, una versión de la prueba distinta a la suya.
7. Cuando haya terminado de contestar la prueba y la encuesta, es necesario que presione con el botón izquierdo del *mouse* en el cuadro de dialogo que dice “**Terminar**”, para que finalice su aplicación.
8. Por último, es importante señalar que usted contará con tres horas como máximo para contestar la prueba, tiempo más que suficiente para hacerlo sin apresuramientos.

Muchas gracias por su participación